



DOUBLE Co., Ltd. and all of its group companies and subcontractors engage in renovation work on the basis of the trust of corporate and individual owners, homeowners associations, management companies, neighborhood residents, financial institutions, and other parties concerned.

Our business is built on the trust of society. In particular, as we focus on condominium renovation work, the foundation of our sustainable growth as a company lies in earning the trust of not only owners and buyers, but also homeowners associations, management companies, and neighborhood residents.

It is our most important responsibility to maintain the trust of everyone involved in construction work.

Thorough compliance is a prerequisite for our continued existence in society. We hereby declare that we will continue to fulfill our social responsibilities by conducting our business in a fair and appropriate manner.



# はじめに

株式会社ダブルおよびすべてのグループ会社・協力会社は、法人および個人の施主さま、ならびに管理組合・管理会社、近隣居住者の皆さま、金融機関を含む関係各位からの信頼のもとに、改修工事業を営んでいます。

私たちの事業は、社会からの信用の上に成り立っています。特にマンション改修工事を中心とする私たちは、施主および買主さまはもとより、管理組合、管理会社、近隣居住者の皆様からの信頼を得ることが、企業としての持続的成長の基盤となります。

工事に関わるすべての方々の信頼を守ることは、私たちの最も重要な責務です。

コンプライアンスの徹底は、私たちが社会に存続し続けるための前提条件です。私たちは、公正かつ適切に業務を遂行し、社会的責任を果たし続ける企業であることをここに宣言します。



2026年4月

株式会社ダブル



P.2

はじめに

P.4

コンプライアンス  
マニュアル

01

目的と基本姿勢

02

コンプライアンス方針

03

行動規範

お客様に対する行動規範

社会に対する行動規範

より良い体制を作るための行動規範

P.5

業務改善  
プログラム

01

目的と基本姿勢

02

プログラム方針

法令・規約違反

施工マニュアル違反

重大事故

03

プログラム推進体制

推進責任者

研修・共有体制

実施時期

使用資料

P.6

おわりに

## 01 目的と基本姿勢

本マニュアルは、業務遂行における重要な基本事項を定めるものです。

ただし、すべての事象を網羅するものではありません。最終的な判断は各人の良心と倫理観に基づき、法令や規則の趣旨・精神を理解し、誠実に行動します。

## 02 コンプライアンス方針

私たちは以下を基本方針とします。

社会の一員として責任を自覚し健全な事業活動を行うとともに、お客様のニーズに応え、満足いただける品質を提供します。

法令・規約・社内規程等を遵守しその精神を尊重、公正・透明な業務運営を徹底します。

反社会的勢力とは一切関係を持たず、地域・近隣への配慮を最優先とします。

## 03 行動規範

### お客様に対する 行動規範

- ・ **守秘義務**  
お客様情報は厳格に管理します。本人の同意または法令に基づく正当な理由がある場合を除き、第三者へ開示しません。
- ・ **誠実な対応**  
相談・苦情・クレームに対しては事実確認を徹底し、無責任な回答を行いません。常にお客様の立場に立った誠実な対応を行います。

### 社会に対する 行動規範

- ・ **マンション内での行動**  
マンションは居住者の共有財産です。使用させていただき意識を持ち、礼節と配慮、挨拶・笑顔・丁寧な言葉遣いを徹底します。
- ・ **反社会的勢力への対応**  
不当要求に対し、金銭その他の安易な妥協は行いません。事案発生時は速やかに上長へ報告します。
- ・ **法令遵守**  
関連する法令、管理規約、使用細則を正確に理解し遵守します。
- ・ **社会的責任の自覚**  
私たちの業務が社会へ与える影響を常に自覚し慎重かつ責任ある判断を行います。

### より良い 組織体制のための 行動規範

- ・ **差別の禁止**  
性別、人種、国籍、宗教、思想、年齢、障がい等を理由とする差別を一切行いません。
- ・ **セクシャル・ハラスメントの禁止**  
性的言動等により相手に不快感を与える行為を禁止します。
- ・ **パワー・ハラスメントの禁止**  
優越的地位を利用した不適切行為や心身への苦痛を与える行為を禁止します。
- ・ **報告・連絡・相談の徹底**  
判断に迷う場合は独断で処理せず、速やかに上長へ報告・相談します。
- ・ **内部通報**  
違反またはその疑いを認識した際は、速やかに上長または指定窓口へ報告します。

## 01 目的と基本姿勢

本プログラムは、違反の再発防止および未然防止を目的とします。  
違反事例を分析し、原因究明と是正措置を講じ、継続的改善を行います。  
一時的な改善に留まらず、恒常的な品質向上を目指します。

## 02 プログラム方針

以下の場合、本プログラムを適用します。

**法令・規約違反**

- ・ 管理規約、使用細則に定められた工事ルール違反
- ・ その他重大な問題発生時

**施工マニュアル違反**

- ・ 漏水など他住戸へ被害を与えた場合
- ・ 重大な品質問題が発生した場合

**重大事故**

- ・ 近隣居住者の負傷事故
- ・ 共用部損傷事故
- ・ その他重大な問題

## 02 推進体制

**推進責任者** 品質管理担当

**研修・共有体制** コンプライアンスおよび業務改善に関する内容については、  
原則として年1回の全体研修に加え、事案発生時には随時共有・是正指示を行う。

**実施時期** 年1回以上の定期研修および必要に応じた臨時研修を実施  
(時期は業務状況に応じて設定)

**使用資料**

- ① 本マニュアル
- ② 発生事例分析書
- ③ 過去事例
- ④ 改善方針



法令違反や施工ミスは、誰にでも起こり得るものです。  
しかし、未然に防ぐ努力を怠らないこと、発生時に誠実に  
向き合い再発防止を徹底することが、私たちの責務です。  
本書を土台とし、継続的な改善を積み重ねることで、私たち  
全員が誇りを持って働ける企業であり続けます。



2026年4月1日発行