

アフターサービス保証書

様

引渡日

株式会社ダブル
リモデル事業部

所在地

建物名称

部屋番号

号室

- アフターサービス期間： 引渡日より起算し、「アフターサービス規準書」記載のとおり。
- 対象項目： 「アフターサービス規準書」記載のとおり。
- サービス内容： 対象項目に該当する事象が発生した場合、無償にて補修いたします。
- 受付窓口： 株式会社ダブル

受付時間 9:00~17:30 (定休日：土・日・祝日<夏季・年末年始休暇あり>)
0120-900-202

免責事項

次に該当するものは、本アフターサービスの適用除外といたします。

- 天災地変（地震・火災・台風・大雨・雷害・地盤沈下）等、周辺環境の影響、外來事故等不可抗力により生じた不具合。
- 別表で定める項目でサービス期間を超えたもの。または補修事項の発生後すみやかに申し出のなかったもの。
- お客様または第三者の故意または過失（不注意および誤った使用方法）により発生したもの。
- お客様の適切な維持管理や取り扱い方により生じたもの。（「取扱説明書」記載の内容に基づきご使用・管理されていないもの）
- 本物件竣工当時、実用化されていた技術、工法、建築資材では予見することが不可能な現象、またはこれが原因で生じたもの。
- 補修の必要の無い程度の音・振動・臭い等の現象、および近隣の土木工事・建築工事または重量車両の通行等による振動およびそれに起因して発生した現象。
- お客様が引渡し後すみやかに入居されないこと、または常時居住されないことによって発生したもの。

- 引渡し後の改造、改修、機器の増設、屋根上への重量物等の設置、および地盤変更などの工事に起因するもの。
- 経年劣化により生じたもの。（既存部分も含む）で、機能上支障のないもの、および消耗部品の消耗。（例：使用資材の自然特性、布・ペイント・畳等の日焼け、建具等のさしみ・そり等および建具の戸車・鍵、給水栓等のパッキン等）
- 消耗品（電池、管球等）
- 施工上の原因によらないもの。（室内乾燥および湿気から生じるすき間・そり・さしみ等、衛生器具・サッシ等の結露、石油またはガストーブの使用および換気不足により生じた結露、結露によって生じるカビ・シミ・汚れ等、動植物（虫を含む）の害に起因する損傷、引越による損傷等）
- お客様が引渡し時の立会い確認で承認されたもの。（特に傷・汚れ・破損は引渡し時にお客様からご指摘のなかった場合、基本的に適用除外とさせていただきます。）

所在地

株式会社ダブル

建物名称

号室

不動産流通事業部

保証期間

~

180-0004 東京都武蔵野市吉祥寺本町2-8-4 4F

TEL 0422-27-2762 FAX 0422-27-2763

アフターサービス規準書

- ・アフターサービスの対象は、下記記載の弊社工事・施工による専有部分内部の範囲および機器等に限ります。
- ・ご入居者様に起因する不具合は対象となりません。
- ・既存機器・既存箇所の故障内容についての対応は有償となります。
- ・新規機器類については、交換された機器に付随するメーカー保証内容に基づき保証を実施いたします。

対象項目	各所部位	状態	対象期間	備考
床・壁 天井下地	床下地組	そり、破損	2年	但し、躯体・GL壁は施工した箇所以外は除く
	壁下地組	そり、破損	2年	
	床下地組	そり、破損	2年	
内装	フローリング材	浮き、破損、床鳴り	2年	但し、傷は除く
	クッションフロア貼・フロアタイル貼・カーペット敷き	浮き、破損、床鳴り	2年	
	新床タタミ（畳表替は除く）	浮き、破損、床鳴り	-	但し、既存畳は除く
	キッチンパネル	浮き、剥がれ	2年	但し、躯体・GL壁は施工した箇所以外は除く
	クロス貼・紙貼等	浮き、剥がれ	2年	
	タイル・石貼（床・壁等）	割れ、浮き、剥がれ	2年	
造作	造作（建具枠・額縁・敷鴨居・柱・幅木・廻縁等）	きしみ、ねじれ	2年	
建具	取納・押入（床・壁・天井・欄）	ねじれ	2年	但し、既存建具・傷は除く
	木製建具、金物（開戸・引戸・折戸）	ねじれ、そり、動作不良	2年	
	建具金物（ハンドル・ツマミ・丁番・戸当り）	破損、動作不良、取付不良	2年	
	戸襖・襖・障子	ねじれ、そり、動作不良	-	
電気設備	配線器具（スイッチ・コンセント）	結線不良、取付不良	2年	但し、管球は除く
	分電盤	結線不良、取付不良	2年	
	照明器具	破損、結線不良、取付不良	2年	
給湯設備	給湯器・電気温水器（リモコン含む）	漏水、動作不良、取付不良	-	水廻り商品は、メーカー保証期間に基づき保証期間とする
キッチン	流し台本体・水栓	漏水、動作不良、取付不良	2年	
	付属吊戸棚・レンジフード・コンロ・トラップ	動作不良、取付不良	2年	
洗面	洗面器・洗面化粧台（付属トラップ・水栓・鏡含む）	漏水、動作不良、取付不良	2年	
洗濯	洗濯パン（本体、付属トラップ含む）	漏水、破損、取付不良	2年	
トイレ	便器本体（付属便座）・タンク	漏水、破損、動作不良、取付不良	2年	
ユニットバス	ユニットバス（本体付属浴槽・水栓・トラップ・扉含む）	漏水、破損、動作不良、取付不良	2年	
在来浴室	機器、器具（浴槽・水栓・鏡含む）	漏水、破損、動作不良、取付不良	-	
	浴室防水	漏水	-	
	浴室扉（開戸、折戸、引戸等）	破損、動作不良、取付不良	2年	
換気設備	換気扇	結線不良、動作不良、取付不良	2年	
ガス設備	ガス栓（ガスコンセント・ガスコック等）	破損、動作不良、取付不良	2年	
カーテンレール	-	取付不良	2年	
スリープキャップ	-	取付不良	2年	
タオル掛け	-	取付不良	2年	
その他				

※竣工引渡し後に発生した破損については、対象になりません。

対象項目	各所部位	状態	対象期間	備考
玄関ドア	新規玄関ドア（付属金物含む）	変形、破損、動作不良、取付不良	2年	但し、網戸は除く
サッシ	新規サッシ（付属金物含む）	変形、破損、動作不良、取付不良	2年	

※玄関、サッシに関しては弊社にて新規交換した場合に限ります。